
MORPHOSIS

DOURO WINES & TOURISM

Saúde & Segurança

- Informação sobre o protocolo interno, relativo ao surto de coronavírus COVID-19, está disponível em cada unidade de alojamento;
- Está instituído um período mínimo de 24 horas, entre cada reserva (check-in), de modo a que as unidades de alojamento possam ser desinfetadas e arejadas, de acordo com as directrizes da DGS;
- Cada unidade de alojamento dispõe de uma entrada independente, não havendo, assim, áreas partilhadas (sociais e/ou instalações sanitárias);
- Todos os colaboradores estão devidamente protegidos, com os equipamentos de protecção individual, durante todo o período laboral;
- À entrada, de cada unidade de alojamento, está disponível um tapete desinfetante;
- No acto do check-in, são disponibilizadas máscaras e frascos de 100 ml de gel desinfetante em número correspondente ao de hóspedes da reserva;
- Em cada unidade de alojamento, está disponível um dispensador automático de álcool gel;
- Está disponível um contentor de resíduos, com abertura não manual e saco plástico, devidamente identificado;
- Em cada unidade de alojamento, está disponível um termómetro digital de infravermelhos;
- Os serviços de limpeza, incluídos na estadia, podem ser dispensados, pelo hóspede, previamente (no acto da reserva ou do check-in);
- A prova de vinhos, incluída na estadia, é substituída pela oferta de duas garrafas de vinho Morphosis (branco e tinto), que estarão na unidade de alojamento, no acto do check-in;
- O serviço de concierge funciona via WhatsApp;
- O pagamento é realizado, antecipadamente, através de cartão de crédito ou transferência bancária, de modo a evitar a transacção presencial;
- Durante o período de pandemia, aceitaremos cancelamentos até 48 horas antes da data do check-in, procedendo ao reembolso do valor total da reserva;
- É necessário respeitar a distância social de 2 metros, e as regras de etiqueta respiratória, procedendo-se as instruções da DGS;
- No caso de apresentar sintomas relacionados com a Covid-19, ou tenha estado em contacto com pessoas contaminadas ou em locais de risco, por favor, informe as autoridades de saúde e o proprietário do estabelecimento de hospedagem.

