
MORPHOSIS

DOURO WINES & TOURISM

Termos & Condições

Qualquer reserva na Morphosis Boutique Home pressupõe a aceitação dos termos e condições infra mencionados, pelo que agradecemos a sua compreensão.

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade é válida para www.morphosis.pt, que pertence e é gerido por Patrícia A. A. de Magalhães. Descreve como recolhemos e utilizamos as informações (incluindo dados pessoais) solicitadas no nosso website: www.morphosis.pt.

1. Concordância com a Política de Privacidade

Deprendemos que, ao introduzir voluntariamente os seus dados, o hóspede está a aceitar esta Política de Privacidade. Caso pretenda alterar ou corrigir alguma informação nos dados pessoais facultados, por favor, envie um e-mail para patricia@morphosis.pt. Qualquer pedido expresso recepcionado será tratado de acordo com a legislação em vigor.

2. Recolha de informação

Sempre que for necessária a recolha de informação pessoal, a utilização dessa mesma informação será efectuada no cumprimento da legislação aplicável.

Os tipos de informação pessoal, referente ao hóspede, que recolhemos incluem:

- O primeiro e último nome, endereço de e-mail, número de telefone, morada, número de identificação fiscal, número do cartão de cidadão/bilhete de identidade e respectiva validade;
- Dados do cartão de crédito (tipo de cartão, número do cartão de crédito, nome do titular, data de validade e código de segurança);
- Informações sobre a estadia, incluindo datas de chegada e saída, pedidos especiais efectuados e observações sobre as preferências de serviços (incluindo preferências de quarto, comodidades ou quaisquer outros serviços utilizados).

3. Utilização da informação recolhida

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente ao registo e gestão da reserva na Morphosis Boutique Home, incluindo serviços de apoio ao hóspede no decorrer da estadia.

Relativamente aos cidadãos de nacionalidade não portuguesa, de acordo com a legislação em vigor, a informação pessoal é comunicada ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF).

4. Partilha de dados

Não cedemos informação pessoal do hóspede a terceiros, excepto, de acordo com a legislação em vigor, às autoridades competentes e/ou agentes da lei.

5. Segurança e protecção de dados

Comprometemo-nos a salvaguardar os dados do hóspede, vedando o acesso não autorizado e/ou o uso abusivo da informação. No entanto, não sendo a Internet um meio totalmente seguro, não nos responsabilizamos por qualquer perda de confidencialidade que ocorra no decorrer da divulgação on-line de informação pelo hóspede.

6. Acesso, rectificação e eliminação de dados

Em conformidade com a lei em vigor, poderá solicitar o acesso aos dados pessoais recolhidos, tomando conhecimento do seu teor. Poderá, a qualquer momento, solicitar a sua actualização ou eliminação, através do e-mail patricia@morphosis.pt.

7. Responsabilidade

Na página web www.morphosis.pt encontrará links que redireccionam para outras páginas web, que poderão também elas recolher informações pessoais. Não nos responsabilizamos pela informação recolhida e/ou retida por essas mesmas páginas web, pelo que aconselhamos a leitura das respectivas Políticas de Privacidade.

8. Alterações à Política de Privacidade

A Morphosis Boutique Home, registada e gerida por Patrícia A. A. de Magalhães, reserva-se o direito de, a qualquer momento, rever a Política de Privacidade em vigor. As alterações são partilhadas e actualizadas on-line, pelo que aconselhamos a visita e leitura regulares deste documento.

MORPHOSIS

DOURO WINES & TOURISM

Check-in e check-out

Check-in entre as 16:00 e as 19:00 horas.

Check-out entre as 09:00 e as 12:00 horas.

Agradecemos o envio do horário de chegada até 48 horas antes do dia de check-in. Sempre que possível, mediante pedido prévio e de acordo com a disponibilidade, tentaremos ser flexíveis nos horários, sem qualquer custo adicional.

À chegada, receberá uma chave da unidade de alojamento. No acto do check-out a mesma será devolvida.

Acesso Wi- Fi

Disponível nas 3 unidades de alojamento. A respectiva password será disponibilizada à chegada.

Fumar

É proibido fumar dentro da Morphosis Boutique Home.

É permitido fumar no terraço da unidade de alojamento Alfredo e no exterior, recorrendo aos cinzeiros disponibilizados nas unidades de alojamento.

Festas e eventos

Não é permitida a realização de festas e eventos. Tratando-se de uma casa inserida no centro da aldeia, agradecemos que não se produza ruído que possa transtornar outros hóspedes e/ou vizinhos, respeitando o horário de silêncio entre as 21:00 e as 08:00 horas.

Serviço de limpeza

Reservas de 4 ou mais noites incluem um serviço de limpeza, à unidade de alojamento, com troca de roupa de cama e toalhas, em data e hora a combinar com o hóspede, repetindo-se semanalmente no caso de estadias mais longas. É possível providenciar serviços de limpeza adicionais, mediante pedido prévio. Sujeito a confirmação e pagamento de 50.00 € por serviço de limpeza (inclui troca de roupa de cama e toalhas).

Todos os serviços de limpeza excluem a arrumação/organização de roupas e objectos pessoais do hóspede, que serão mantidos no local onde se encontrarem, à excepção dos que interfiram directamente com a limpeza a considerar.

Televisão

Nenhuma unidade de alojamento dispõe de TV.

MORPHOSIS

DOURO WINES & TOURISM

Música

As unidades de alojamento estão equipadas com uma coluna *Marshall*.

Animais de estimação

Não admitidos.

Terraço e actividades com crianças

A permanência de crianças no terraço da unidade de alojamento Alfredo, bem como qualquer actividade desenvolvida com crianças nas diferentes unidades, requer supervisão parental.

Estacionamento

A Morphosis Boutique Home dispõe de 1 lugar de estacionamento, ao qual poderá recorrer apenas para descarregar e carregar a bagagem.

Existe estacionamento público, sem marcação e gratuito na aldeia.

Serviço de lavandaria

Em estadias de 7 ou mais noites, poderá ser disponibilizado, a pedido expresso dos hóspedes, um serviço externo de lavandaria. A Morphosis Boutique Home apenas se responsabiliza pela contratação do serviço, não lhe sendo imputáveis quaisquer danos resultantes da prestação do mesmo. Serviço prestado mediante pedido prévio e sujeito a disponibilidade. Preço sob consulta.

Procedimentos e danos

Serviços como electricidade, água e Internet são contratados externamente. Assim sendo, agradecemos que, caso ocorra alguma indisponibilidade e/ou falha na prestação dos mesmos, esta nos seja comunicada com a maior brevidade possível, de modo a podermos solicitar a sua rápida correcção junto do respectivo fornecedor.

Todos os equipamentos deverão ser manipulados de um modo que garanta o seu bom uso e conservação. Em caso de avaria, agradecemos que nos comunique a mesma com a maior brevidade possível, para que possamos encontrar rapidamente uma solução.

Não é possível subalugar nenhuma das unidades de alojamento, em nenhuma circunstância. Podem aceder e permanecer nas unidades de alojamento, unicamente, os hóspedes incluídos na reserva.

MORPHOSIS

DOURO WINES & TOURISM

A Morphosis Boutique Home não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos, directos ou indirectos, que ocorram durante a estadia, tais como, danos pessoais, roubos ou outros comportamentos criminosos.

Políticas de reserva e pagamento

As reservas são realizadas on-line, em www.morphosis.pt, por adultos com idade igual ou superior a 18 anos.

Caso surja alguma dúvida no decorrer do processo de reserva, por favor, contacte-nos através do e-mail patricia@morphosis.pt.

A reserva será confirmada após o pagamento do valor total da estadia, através de cartão de crédito ou transferência bancária (esta última deverá ser realizada no período máximo de 48 horas, após a solicitação da reserva. Caso o montante não seja recepcionado, nesse prazo, a mesma será automaticamente cancelada). Após a recepção do valor, a confirmação da reserva será enviada por e-mail. Apesar de não ser solicitada caução, será da responsabilidade do hóspede garantir que tudo será deixado no mesmo estado em que encontrava no momento do check-in. Como garantia, no acto da reserva, será necessário facultar os dados de um cartão de crédito que tenha um dos hóspedes como titular.

Política de cancelamento

Se o cancelamento for solicitado até 15 ou mais dias, antes da data do check-in, proceder-se-á ao reembolso de 95% do valor da reserva.

Se o cancelamento for solicitado a menos de 15 dias, antes da data do check-in, não haverá lugar a reembolso.

Alteração de reserva

Qualquer pedido de alteração de datas, após a confirmação da reserva, deverá ser feito através do e-mail patricia@morphosis.pt e estará sujeito a confirmação de disponibilidade e eventual alteração do valor cobrado por noite.

Informação da empresa

Patrícia A. A. de Magalhães

Rua da Barreira, s/n

5070-303 Alijó

NIF 209 649 720

RNAL - Registo n.º 111786/AL